

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ООО «НПК Морсвязьавтоматика»

Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю, приобретшему продукцию компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика» под зарегистрированной торговой маркой «ЮНИМАШ».

Компании партнерской сети ООО «НПК Морсвязьавтоматика», могут предоставлять свои собственные гарантийные обязательства в отношении к Покупателю/Конечному пользователю, и их гарантии должны охватывать те условия и случаи ее возникновения, которые отражены в настоящих гарантийных обязательствах компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика».

Компания ООО «НПК Морсвязьавтоматика» гарантирует Покупателю, что оборудование, приобретенное Покупателем, было изготовлено в соответствии со спецификациями, утвержденными ООО «НПК Морсвязьавтоматика», прошло тестирование специалистами компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика», было признано пригодным к эксплуатации и отправлено Покупателю в исправном состоянии.

ООО «НПК Морсвязьавтоматика» в течение гарантийного срока бесплатно устраняет дефекты оборудования путем его ремонта или замены блоков. Устройство, предоставляемое для замены, может быть как новым, так и восстановленным, но в любом случае Производитель гарантирует, что его характеристики будут не хуже, чем у заменяемого устройства.

Гарантийный период на поставляемое компанией ООО «НПК Морсвязьавтоматика» оборудование составляет 24 (двадцать четыре) месяца с момента отгрузки оборудования Покупателю.

По желанию Покупателя для некоторых продуктов может быть приобретена увеличенная по продолжительности гарантия на оборудование.

На восстановленную продукцию или замененные части предоставляется гарантия на 6 месяцев с момента ремонта или до окончания первоначальной гарантии, в зависимости от того, какой срок истекает позже.

Заменяемые по гарантии части отправляются в адрес Покупателя за счет ООО «НПК Морсвязьавтоматика».

Неисправные части, замененные по гарантии, являются собственностью компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика» и, в обязательном порядке, должны быть возвращены в сервисный центр за счет Покупателя, в течение 30-ти рабочих дней.

В случае возникновения отказа (неисправности) оборудования, Покупатель направляет в ООО «НПК Морсвязьавтоматика» письменное (по факсу или электронной почте) уведомление с описанием возникшей неисправности, содержащее:

- модель и серийный номер неисправного оборудования;
- описание ситуации, при которой возникла неисправность (отказ);
- периодичность возникновения неисправности;
- номер ошибки, указанный на дисплее системы ЧПУ (при ее наличии);
- контактные данные для связи
- прочую информацию, которая может быть полезна при диагностике неисправности.

ООО «НПК Морсвязьавтоматика» обязуется в течение 8 (восьми) рабочих часов письменно или по телефону ответить на уведомление Покупателя об отказе (неисправности) оборудования

В целях сокращения времени простоя оборудования, в случаях, когда ООО «НПК Морсвязавтоматика» может определить причину возникшего отказа (неисправности) Товара по описанию неисправности, либо дистанционно, и уведомить его о способе восстановления (ремонта) Товара по телефону, Покупатель, с письменного разрешения ООО «НПК Морсвязавтоматика», имеет право, но не обязан, устранить отказ (неисправность) самостоятельно.

В случаях, когда возникший отказ (неисправность) Товара невозможно устранить дистанционно, ООО «НПК Морсвязавтоматика» в течение 3-х рабочих дней с момента получения уведомления, обязано направить своего специалиста для диагностики неисправности. Срок определения неисправности (отказа) Товара после прибытия специалистов ООО «НПК Морсвязавтоматика» на территорию Покупателя – 2 (два) рабочих дня. Максимальный срок восстановления (ремонта) Товара – 30 (Тридцать) рабочих дней после приезда специалистов ООО «НПК Морсвязавтоматика» и определения неисправности с учетом времени на изготовление, поставку и таможенное оформление частей или материалов, необходимых для ремонта.

Несущественные неисправности, устранение которых не терпит отсрочки и не требует обязательного присутствия специалиста ООО «НПК Морсвязавтоматика», исправляются Покупателем самостоятельно, после письменного согласия ООО «НПК Морсвязавтоматика».

При возникновении разногласий в отношении обнаруженных дефектов, ООО «НПК Морсвязавтоматика» и Покупатель вправе обратиться в нейтральную компетентную организацию по своему выбору. Решение экспертной организации будет окончательным и обязательным для Сторон. Обоснованные расходы на проведение экспертизы относятся на виновную Сторону.

Если ООО «НПК Морсвязавтоматика» не устранит обнаруженные дефекты в согласованный с Покупателем срок, Покупатель имеет право устранить эти дефекты самостоятельно за счет ООО «НПК Морсвязавтоматика», без ущерба своих прав по гарантии, причем Продавец обязан оплатить ремонт в сумме, подтвержденных Покупателем фактических расходов.

Гарантия не распространяется на инструмент, быстроизнашивающиеся материалы и части, а также на дефекты Товара, возникшие вследствие ненадлежащего его использования, работы на нем, обслуживания или несоблюдения Покупателем требований, изложенных в сопровождающей документации.

Накладные расходы Покупателя, такие как: расходы на связь, монтаж/демонтаж, доставка изделия в сервисный центр производителя, страховка и другие подобные расходы, настоящей гарантией не покрываются.

Компания ООО «НПК Морсвязавтоматика», не несет ответственности за любые другие убытки, включая потерю данных, потерю прибыли, убытков за счет задержек, и другие случайные, последовательные или косвенные расходы, возникшие вследствие выхода из строя оборудования или его временной неработоспособности.

Право Покупателя отстаивать свои интересы за предоставление ему несоответствующих или дефектных продуктов должно соответствовать условиям настоящих Гарантийных Обязательств и ограничиваться:

- ремонтом или заменой любых дефектных частей или блоков, подпадающих по действие данной гарантии

Все другие обязанности или связанные гарантии должны быть детально исключены.

Гарантия не распространяется:

- на контрафактные изделия, произведенные сторонним производителем под маркой ООО «НПК Морсвязьавтоматика», «UNICONT ®», «UNIMACH ®»
- на изделия с демонтированными или физически сломанными частями, узлами, компонентами;
- на изделия с отсутствующим или поврежденным серийным номером;
- на изделия с отсутствующей рекламацией от конечного пользователя;
- на неисправности, вызванные, ремонтом или модификацией оборудования неуполномоченными лицами;
- на неисправности, вызванные нарушением требований заземления оборудования;
- на неисправности, возникшие в результате наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети выше пределов, установленных требованиями ГОСТ и т.п.).
- Гарантия не распространяется на ущерб и дефекты, возникшие вследствие ненадлежащего использования, обслуживания или несоблюдения технических инструкций Продавца, изложенных в сопровождающей документации.

ООО «НПК Морсвязьавтоматика» оставляет за собой право отказать Покупателю в гарантийном обслуживании:

- в случае нарушения Покупателем гарантийных пломб;
- в случае обнаружения на деталях оборудования следов механических и умышленных повреждений;
- в случае, если конечный пользователь не принял мер для устранения неисправности, обнаруженной уполномоченным представителем Производителя во время технического осмотра оборудования, и/или конечный пользователь был уведомлен Производителем о неисправности, но своевременно не обратился для выполнения гарантийного ремонта;
- в случае, если произведенные инженерами компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика» тестирование и/или анализ показали, что заявленный дефект в изделии отсутствует, либо он возник вследствие нарушения правил установки или условий эксплуатации, а также любых действий, связанных с попытками добиться от устройства выполнения функций, не заявленных в документации;
- в случае установки оборудования лицом, не имеющим соответствующего сертификата компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика», разрешающим проведение подобных работ;

Данная письменная гарантия является полным, завершенным соглашением между компанией ООО «НПК Морсвязьавтоматика» и Покупателем в отношении условий гарантийного обслуживания и технической поддержки. Соглашение исчерпывает все обязанности компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика» в отношении гарантийного обслуживания приобретенных Покупателем продуктов.

Адрес сервис-центра производителя:

ООО «НПК Морсвязьавтоматика»

192174, Россия, Санкт-Петербург, ул. Кибальчича, д. 26Е

тел: +7 (812) 622 23 10, +7 (812) 622 23 11

факс: +7 (812) 362 76 36

Контакты для технических консультаций:

e-mail: service@unicont.spb.ru

rh@unicont.spb.ru

Генеральный директор

ООО «НПК» Морсвязьавтоматика»

/ Правдин А.Ю. /

Уважаемые покупатели!

Мы благодарим за оказанное доверие и выбор оборудования UNIMACH.

Наше оборудование имеет функции дистанционной (удаленной) диагностики. Данные функции могут быть задействованы только при наличии подключения к сети Интернет.

Для повышения эффективности проведения сервисных мероприятий настоятельно рекомендуем обеспечить наличие подключения оборудования к Интернет.

Заранее благодарим Вас и желаем приятной работы.